

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		自然学校寒寒		公表日 2025年3月30日				利用児童数	
				数 2025年3月1日				回収数 23	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	2					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21			2	適切だと思います		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思	18	2	1	2		今後、保護者様の意見を取り入れながら改善出来ることはすぐ対応していきます	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思	22			1			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23				子供の特性を理解して十分な支援をして頂いていると感じる		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			1			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23				情報共有がしっかりされている。性格や特性を理解した上で対応してくださっている		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思	23				計画に沿った支援だと感じている		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思	23				様々な学びが出来るよう工夫されている		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14		3	6	1回もない 必要なし	今後、実現できるか検討していきます	
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2	3	5		今後、実現に向けて検討していきます	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22			1	ちょっとした様子の変化などに気づいて連絡くれるので、とても助かっています		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1			情報共有がしっかりされている。面談では色々な助言を頂けるので、大変参考になります。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23				共に成長を喜んで、見守ってくれていると感じる。子供の気持ちに寄り添った支援をしてくださっている。		
	18	父母の会の活動の交換や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	2	4	6	案内を頂ければ検討したい 必要なし	今後、実現に向けて検討していきます	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			3	しっかりと相談や困りごとに対応されている		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思	23						
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23				SNSやホームページがしっかりとある。いつも毎回、楽しみに見えています。		
非常時等の 対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思	22		1		ホームページの写真公開についてもう少し配慮必要	個人情報写真に写らないように配慮していきます	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施され	17	2	1	3		今後は今まで以上にしっかりと説明・対応していきます	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2		5			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思	20	1		2			
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思	21	1		1			
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23				通うようになってから精神的に安定した。信頼関係が築けている。		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	1			とても楽しく毎回通っています。最近少し行き渋りがありますが、帰ってくると楽しかったと言っていても満足しています		
	29	事業所の支援に満足していますか。	23						